Первый конгресс малых городов России по туризму



**ПАМЯТКА ДЛЯ УЧАСТНИКОВ КОНГРЕССА**

**«ДЕЛОВОЙ ТУРИЗМ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ МАЛЫХ ГОРОДОВ РОССИИ»**

Рекомендуем прибывать на площадку

Дворца заблаговременно, за 20-30 минут

до начала мероприятия.

За дополнительной информацией, Вы можете

обращаться в контактный центр Конгресса.

Телефон:8 (496) 551- 07- 80, 8 (496) 551-07-78

Email: turizm-mgr@yandex.ru

С актуальной информацией о Конгрессе

можно ознакомиться на сайте: **туризм-мгр.рф**

1. **ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО**

« Впервые в нашем районе организована глобальная дискуссионная площадка. В теме конгресса заявлено, что деловой туризм может стать инструментом в повышении эффективности экономического развития территории. Важно выработать по этому вопросу основные теоретические и практические рекомендации по комплексному развитию территории с использованием технологий делового туризма. Конгресс необходим, чтобы обсудить актуальные вопросы и сделать малые города России динамичными городами, привлекательными в любое время года для деловой, культурной и духовной жизни.»

М.Ю. Токарев

Глава городского поселения

Сергиев-Посад

Организационный комитет приветствует участников и гостей первого Конгресса малых городов России **«Деловой туризм как инструмент развития малых городов России».**

Участники Конгресса смогут принять участие в мероприятиях деловой и культурной программ, посетить выставку **«Диалог культур в туризме»,** познакомиться с историко-культурным наследием Сергиева Посада, принять участие в специальных программах в самом центре русского православия - Свято-Троицкой Сергиевой Лавре.

В настоящей памятке представлена информация о Конгрессе, предварительной программе, сервисах для участников, организации доступа на мероприятия, а также по другим вопросам, которые могут возникнуть у участников Конгресса.

Организационный комитет по подготовке и проведению Первого Конгресса малых городов России по деловому туризму желает всем участникам продуктивной работы и приятного пребывания в городе Сергиев Посад под покровительством Преподобного Сергия Радонежского

**2.ДАТА И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ КОНГРЕССА**

Период проведения

с 29 ноября по 1 декабря 2016 года

Место проведения:

Город Сергиев Посад, Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина, расположенный в центре города по адресу: Проспект Красной Армии, д. 185, Московская Духовная Академия, расположенная в Свято-Троицкой Сергиевой Лавре.

**3.ДЕЛОВАЯ ПРОГРАММА КОНГРЕССА**

Деловая программа Конгресса сформирована на основе детального анализа проведения данных мероприятий в крупных городах с максимальным учетом всех пожеланий предприятий сферы туризма, объединенных в гильдию при Торгово-промышленной палате и с учетом особенностей развития малых городов Подмосковья.

В течение трех дней на площадках Конгресса пройдут пленарные обсуждения, круглые столы, конференции, семинары, панельные дискуссии, мастер-классы по широкому комплексу актуальных вопросов, представляющих практический интерес для профессионалов в сфере туристской деятельности, с анализом представленных лучших практик и методов их совершенствования.

Одним из центральных мероприятий 29 и 30 ноября будет презентация инвестиционных площадок и проектов.

Мероприятия Конгресса будет сопровождать выставка **«Диалог культур в туризме».**

С актуальной программой Конгресса можно ознакомиться на официальном сайте Конгресса

**туризм-мгр.рф**

**ОБЩАЯ ЧАСТЬ**

Мероприятия будут интересны широкому кругу участников (доступ открыт для всех желающих).

Среди наиболее массовых мероприятий:

* Стратегическая пленарная сессия **«Деловой туризм как инструмент социально-экономического и культурного развития территорий»;**
* Конференция по теме **«Продвижение брэнда территории»;**
* Научно-практическая конференция **«Нравственная и духовная составляющая туристской деятельности»;**
* Выставка **«Диалог культур в туризме».**

**СПЕЦИАЛЬНАЯ ЧАСТЬ**

* Круглый стол **«Религиозный туризм и паломничество в малых городах России»;**
* Презентация инвестиционных площадок и проектов;
* Лаборатория профессионального консультирования;
* Пресс-конференция для СМИ;
* Деловое общение В2В.

4.СЕМИНАРЫ, ТРЕНИНГИ

На Конгрессе будут проведены образовательные программы ведущих тренеров Московских образовательных центров и выданы сертификаты.

* Семинар Михаила Графского **«Как повысить эффективность продаж на падающем рынке»;**
* Мастер-класс по личностному росту **«Высокое мастерство жизни!».**

Все участники, заплатившие регистрационный взнос, могут зарегистрироваться к участию в образовательных программах без дополнительной оплаты.

5.КУЛЬТУРНАЯ ПРОГРАММА

Для участников и гостей Конгресса лучшим отдыхом от напряженных деловых конференций и встреч станет культурная программа. Артисты создадут для вас теплую и дружескую атмосферу и вдохновят к плодотворной работе.

Друзья! Вас ждут незабываемые дни профессионального мастерства и культурного отдыха в замечательном старинном городе, в духовном и культурном центре России-Сергиевом Посаде!

Торжественный фуршет и танцевально-концертная программа помогут найти Вам среди участников не только партнеров, но в программе вечера: приветственные слова от организаторов и гостей; волшебная музыка, танцы и фуршет.

Для участников Конгресса, оплативших регистрационный взнос, - вход бесплатный. Пригласительные будут выдаваться во время регистрации.

6.ВЫСТАВКА

Выставка «Культурный диалог в туризме» проводится в целях демонстрации успешных проектов и практик в сфере туризма, популяризации новых программ, обмена опытом и информацией, успешного продвижения позитивного имиджа региона и туристского продукта. Создание атмосферы культурного диалога между профессионалами туристского бизнеса. Продажа туристского продукта населению.

7.РЕГИСТРАЦИЯ И АККРЕДИТАЦИЯ

Регистрация открыта на официальном сайте Конгресса

**www. туризм-мгр.рф**

Обращаем Ваше внимание, что участие в Конгрессе возможно только после регистрации и оплаты регистрационного взноса на расчетный счет Торгово- промышленной палаты Сергиево-Посадского района (реквизиты на сайте в разделе «Регистрация»)

Регистрацию должны пройти все участники – **БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ**!

Для своевременной выдачи аккредитационного бейджа информация, предоставляемая во время регистрации, должна быть достоверной, введена корректно и в рамках установленных организаторами сроков подачи информации - **до 15 ноября 2016 года.**

Место проведения Конгресса – Дворец Культуры им. Ю.А.Гагарина. Доступ на территорию Дворца осуществляется при строгом соблюдении установленных норм безопасности.

**8.ГОСТИНИЧНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ**

Обращаем Ваше внимание, что транспортное и информационное обслуживание Конгресса осуществляется исключительно в аккредитованных отелях – партнерах Конгресса.

Организаторы не несут ответственности за обслуживание участников Конгресса, забронировавших номера с использованием сторонних операторов.

**Аккредитованные отели-партнеры Конгресса**

Гостиница «Царская деревня»

г. Сергиев Посад, ул. Митькина, д.14/2

8 (495) 955-19-96

<http://www.imperial-village.ru/>

Гостиница «Центральная»

г. Сергиев Посад, Овражный пер. 2а

8 (496) 547-80-88

<http://spcentral.ru/>

Отель «Посадский»

г.Сергиев Посад, пр-т Красной Армии, д. 171

8 800 555 84 96

<http://hotel-sposad.ru/>

**Процедура бронирования номера в отеле:**

На официальном сайте Конгресса **www. туризм-мгр.рф**

представлена информация об отелях и способах бронирования. Убедительно просим бронировать места в гостиницах заблаговременно. Более подробную информацию можно получить в Службе гостиничного размещения:

Руководитель отдела размещения:

Елена Попова, e-mail:turizm-mgr@yandex.ru

Тел: +7 (496) 551 07 80, моб: +7 (916) 382 44 48

**Размещение в отеле**

Время заезда и выезда в различных гостиницах может отличаться. В связи с этим необходимо заранее уточнить расчетный час в забронированном отеле.

**9.ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ УЧАСТНИКОВ КОНГРЕССА**

В период работы Конгресса 29 ноября-1 декабря на железнодорожном вокзале и автовокзале Вас будут встречать промоутеры с символикой Конгресса на специально-выделенной площадке, отмеченной табличками и указателями.

Ответственный менеджер за транспортное обеспечение

Саранцева Влада

Тел: +7 (496) 551 07 80

**10.ПИТАНИЕ НА ПЛОЩАДКЕ КОНГРЕССА**

Зоны питания

На площадке Конгресса предусмотрено несколько зон питания для гостей и участников:

VIP-зона-(1 этаж, кафе)- исключительно для участников с бейджем «VIP- гость» (кофе- брейки и обеды).

2 этаж голубое фойе - для участников с бейджем «VIP–гость» и «Участник» (Кофе-брэйки)

Буфет- работает на первом этаже во время проведения Конгресса.

Расписание перерывов на кофе - брейки и обед

29 ноября

Утренний кофе-брэйк: с 11:30 до 12:00;

Обед: с 14:00 до 15:00;

Вечерний кофе-брэйк: с17:00 до 18:00;

Фуршет: с 19:00 до 22:00.

30 ноября

Утренний кофе-брэйк: с 11:20 до 12:00;

Обед: с 13:30 до 14:30;

Вечерний кофе-брэйк: с16:30 до 17:00;

Вечер отдыха с ужином: с 19:00 до 22:00.

1 декабря

Утреннее чаепитие в трапезной Лавры: с 12:00 до 13:00;

Обед: с 15:00 до 16:30;

Оплата питания

Кофе – брэйки и фуршет предоставляются БЕСПЛАТНО для участников, оплативших регистрационный взнос с бэйджэм: «Участник», «VIP-гость»

Оплата обедов и получение талонов на 29 и 30 ноября осуществляется участниками в размере **600** рублей на каждый день в зоне аккредитации при выдаче бэйджа или перечислением вместе с оплатой регистрационного сбора.

Оплата торжественного обеда 1 декабря осуществляется участниками, в размере **1000** рублей, в зоне аккредитации при выдаче бэйджа или перечислением вместе с оплатой регистрационного сбора.

Оплата вечера отдыха с ужином 30 ноября осуществляется участниками Конгресса и гостями в размере **2000** рублей, в зоне аккредитации при выдаче бэйджа или перечислением вместе с оплатой регистрационного сбора.

**11.ДЕЛОВЫЕ СЕРВИСЫ НА ПЛОЩАДКЕ КОНГРЕССА**

На площадке конгресса будут выделены:

Зоны делового общения;

* Общая зона делового общения,
* Переговорные комнаты.

Для заказа переговорных комнат участники могут отправить заявку по электронной почте на адрес**: turizm-mgr@yandex.ru**

Контактное лицо :Попова Елена

Тел: +7 (496) 551 07 80

Тел.: +7(916) 382 44 48

Информационный пункт;

В период проведения Конгресса информационный пункт работает в зоне регистрации на первом этаже в районе стоек регистрации.

В информационном пункте можно получить информацию о деловой и культурной программах Конгресса, предоставляемых сервисах, навигации по площадкам Конгресса и другим объектам.

Печать, сканирование документов, зарядка мобильных телефонов.

Технической дирекцией предоставляются услуги копирования, сканирования, печати документов и зарядки мобильных устройств. Обращаться в информационный пункт.

**12.ВЫДАЧА ОТЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ**

Время выдачи ьотчетных документов (договор, акт приемки - сдачи услуг)

29ноября,30 ноября- с 10.00 до18.00; 1 декабря с 9.00 до 14.00.

Место выдачи:

1 этаж, в зоне регистрации участников, стойка «Выдача документов».

Порядок выдачи

Отчетные документы выдаются при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение, военный билет), доверенности на право подписания и получения документов (при необходимости и оригинала договора на участие (с подписью и печатью организации). Организациям, не получившим акты в г. Сергиев Посад, пакеты отчетных документов будут направлены заказными письмами по почте после завершения Конгресса в течение 7 дней. Отметка командировочных удостоверений будет производиться также на пункте выдачи документов.

Для VIP– участников работает отдельная стойка выдачи документов.

**12.ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Получить необходимую информацию о предлагаемых экскурсионных турах и заказать индивидуальное экскурсионное обслуживание можно в информационном бюро.

Ответственный менеджер за экскурсионное обслуживание.

Саранцева Влада

Тел: +7 (496) 551 07 80

**13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ДИРЕКЦИИ КОНГРЕССА.**

**Почта Конгресса** [**turizm-mgr@yandex.ru**](mailto:turizm-mgr@yandex.ru)

**Дирекция Конгресса**

Устименко Валентина- **руководитель дирекции**

Email:ustival@mail.ru

Тел. +7 (496) 551 07 78

**Аккредитация участников и выдача бейджей**

**Руководитель группы аккредитации**

Попова Елена

Email: [popovaef@ticsp.ru](mailto:popovaef@ticsp.ru)

Тел.: +7(916) 382 44 48

**Старший менеджер**

Дьяченко Ольга

[tppsp@yandex.ru](mailto:tppsp@yandex.ru)

Тел.: +7 (915) 014 05 30

Менеджер

Саранцева Владислава

[turizm-mgr@yandex.ru](mailto:turizm-mgr@yandex.ru)

Тел.: +7 (967) 266 82 72

**Партнеры и корпоративные клиенты**

**Специалист по работе с корпоративными клиентами**

Попова Елена

Email: turizm-mgr@yandex.ru

Тел.: +7(916) 382 44 48

**Менеджер**

Мальцева Марина

[Ipk-tppsp@ya.ru](mailto:Ipk-tppsp@ya.ru)

Тел.: +7 (926) 154 85 88

**Деловая программа мероприятия**

**Руководитель группы деловой программы**

Устименко Валентина

Email:ustival@mail.ru

Тел. +7 (496) 551 07 78

**Координатор деловой программы**

Попова Елена

Email: turizm-mgr@yandex.ru

Тел.: +7(916) 382 44 48

**Координатор деловой программы**

Мальцева Марина

[Ipk-tppsp@ya.ru](mailto:Ipk-tppsp@ya.ru)

Тел.: +7 (926) 154 85 88

**Транспортные средства**

**Менеджер по транспорту**

Попова Елена

Email: turizm-mgr@yandex.ru

Тел.: +7(916) 382 44 48

**Бронирование номеров и организация гостиничного размещения**

**Руководитель группы размещения**

Попова Елена

Email: turizm-mgr@yandex.ru

Тел.: +7(916) 382 44 48Менеджер группы размещения

**Менеджер группы размещения**

Саранцева Владислава

turizm-mgr@yandex.ru

Тел.: +7 (967) 266 82 72

**Оплата, выдача отчетных документов**

**Руководитель финансово-учетной группы**

Критская Ирина

[tppsp@yandex.ru](mailto:tppsp@yandex.ru)

Тел.: +7 (903) 558 09 81

**Менеджер финансово-учетной группы**

Пинжура Нина

[tppsp@yandex.ru](mailto:tppsp@yandex.ru)

Тел.: +7(916) 648 28 72

**Менеджер финансово-учетной группы**

Пономарева Наталья

[tppsp@yandex.ru](mailto:tppsp@yandex.ru)

Тел.: +7 (916) 939 42 50

**Пресс- центр Конгресса**

**Руководитель пресс-центра**

**Координатор по работе с прессой**

**Организация питания**

**Координатор питания**

Зяблева Юлия

turizm-mgr@yandex.ru

Тел.: +7 (916) 825 62 25

**Видео/фото**

**Руководитель группы видео и фотосъемки**

**Организация работы инвестиционной площадки**

Попова Елена

Email: turizm-mgr@yandex.ru

Тел.: +7 (916) 382 44 48

**Экскурсионное обслуживание и культурная программа**

Саранцева Владислава

turizm-mgr@yandex.ru

Тел.: +7 (967) 266 82 72

**Организация выставки**

**Руководитель группы организаторов**

Попова Елена

Email: turizm-mgr@yandex.ru

Тел.: +7(916) 382 44 48

**Менеджер по застройке**

Критская Ирина

[tppsp@yandex.ru](mailto:tppsp@yandex.ru)

Тел.: +7 (903) 558 09 81

**Менеджер**

Саранцева Владислава

turizm-mgr@yandex.ru

Тел.: +7 (967) 266 82 72

**Организация работы волонтеров**

**Координатор группы волонтеров**

Дьяченко Ольга

[tppsp@yandex.ru](mailto:tppsp@yandex.ru)

Тел.: +7 (915) 014 05 30

.